



## Aviso público de derechos bajo el Título VI de la Ley de Derechos Civiles

Manteniendo la tradición de la Ciudad respecto a la comunidad y la participación, Downey Transit Services está comprometido a asegurar que **ninguna persona sea excluida de participar o se le nieguen los beneficios de su servicio, con base en su raza, color u origen nacional** según lo dispone el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Además, Downey prohíbe la discriminación con base en sexo, edad, discapacidad, religión, orientación sexual, identidad de género y otras clases protegidas enumeradas en las leyes federales y estatales.

Si tiene cualquier pregunta sobre el Título VI de la Ley de Derechos Civiles o desearía obtener información adicional sobre la obligación de Downey respecto a la no-discriminación, por favor visite la página del Plan de no discriminación del Título VI y acceso a idiomas en el sitio web de la Ciudad, o llame al (562) 299-6619.

Si usted cree que ha sufrido discriminación, tiene 180 días desde la fecha de la supuesta discriminación para presentar por escrito una queja firmada. La queja deberá incluir la información siguiente:

- Su nombre, dirección y manera de contactarlo (es decir, número de teléfono, dirección de correo electrónico)
- Cómo, cuándo, dónde y por qué cree usted que sufrió discriminación. Incluya la ubicación, nombres e información de contacto de cualesquier testigos.

En la sección de Tránsito del sitio web de la Ciudad o en el Tránsito están disponibles una descripción completa del Proceso de queja y un formulario para quejas.

La queja deberá presentarse por escrito al:

Downey Human Resources Department  
11111 Brookshire Ave., Downey  
(562) 904-7292

Usted puede también presentar una queja del Título VI de la Ley de Derechos Civiles con la Administración Federal de Tránsito (FTA) en:

U.S. Department of Transportation  
Federal Transit Administration  
Office of Civil Rights  
Attention: Complaint Team  
East Building, 5th Floor – TCR,  
1200 New Jersey Avenue, SE,  
Washington, DC 20590